

Algemene voorwaarden van de onderhouds-, inspectie- en servicecontracten van Haitsma B.V. voor gas(wand)toestellen en gas(wand)combi-toestellen t/m een vermogen van 45kW.

A00 CV-onderhoudscontract "BASIS" met daarin opgenomen:

- A01 Het uitvoeren van de nodige periodieke onderhouds- en/of inspectie-werkzaamheden, afhankelijk van het type contract, 1x per 12 maanden of 1 x per 24 maanden.
- A02 Het controleren en zo nodig afstellen van de regel- e/o beveiligings-apparatuur.
- A03 Het controleren en meten van het juiste energie verbruik.
- A04 Het eventueel vervangen van versleten- e/o defecte onderdelen tijdens de onderhouds- e/o inspectiebeurt. De onderdelen worden apart in rekening gebracht.
- A05 Het zo nodig bijvullen van de installatie tijdens de onderhouds-/inspectiebeurt.
- A06 Het controleren en testen van het gehele toestel op goede werking.

B00 CV-onderhoudscontract "PLUS" met daarin opgenomen:

- B01 Het uitvoeren van de nodige periodieke onderhouds- en/of inspectie-werkzaamheden, afhankelijk van het type contract, 1x per 12 maanden of 1 x per 24 maanden.
- B02 Het controleren en zo nodig afstellen van de regel- e/o beveiligings-apparatuur.
- B03 Het controleren en meten van het juiste energie verbruik.
- B04 Het eventueel vervangen van versleten- e/o defecte onderdelen tijdens de onderhouds- e/o inspectiebeurt. De onderdelen worden apart in rekening gebracht.
- B05 Het zo nodig bijvullen van de installatie tijdens de onderhouds-/inspectiebeurt.
- B06 Het controleren en testen van het gehele toestel op goede werking.
- B07 Het verhelpen van alle voorkomende storingen in de contractperiode, zonder berekening van voorrij- en montagekosten.

C00 CV-onderhoudscontract "ALL-IN" met daarin opgenomen:

- C01 Het uitvoeren van de nodige periodieke onderhouds- en/of inspectie-werkzaamheden, afhankelijk van het type contract, 1 x per 12 maanden of 1 x per 24 maanden.
- C02 Het controleren en zo nodig afstellen van de regel- e/o beveiligings-apparatuur.
- C03 Het controleren en meten van het juiste energie verbruik.
- C04 Het eventueel kosteloos vervangen van versleten- e/o defecte onderdelen.
- C05 Het zo nodig bijvullen van de installatie tijdens de onderhouds-/inspectiebeurt.
- C06 Het controleren en testen van het gehele toestel op goede werking.
- C07 Het verhelpen van alle voorkomende storingen in de contractperiode, zonder berekening van onderdelen, voorrij- en montagekosten.

Bij cv-installaties zónder warmwatervoorziening gelden punt B07 en C07 uitsluitend tijdens het stookseizoen (oktober t/m april van het volgend jaar).

Bij installatie met warmwatervoorziening, de combi-toestellen, gelden punt B07 en C07 gedurende de gehele contractperiode.

Niet in het contract inbegrepen zijn:

- Storingen die het gevolg zijn van een onvoldoende waterdruk in de installatie.
- Storingen die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, nalatigheid, doe-het-zelf-werkzaamheden of werkzaamheden door derden.
- Storingen die veroorzaakt worden door externe (regel)apparatuur, zoals ruimthermostaten, schakelklokken, pompschakelaars en dergelijke.
- Storingen die het gevolg zijn van vervuiling, die veroorzaakt wordt door niet-diffusie-dichte buizen van het verwarmingssysteem.
- Storingen ontstaan door bedieningsfouten of "geen gas" en/of "geen elektriciteit".
- Storingen ontstaan door defecte onderdelen waarvoor reeds eerder door ons vervanging werd geadviseerd.
- Werkzaamheden die door de fabrikant of importeur verricht dienen te worden.
- Reparaties of onderhoud aan het waterzijdige gedeelte van de installatie buiten het toestel.
- De kosten voor het vervangen van het warm-tapwater voorraadtoestel.
- De kosten voor het vervangen van de warmtewisselaar of het gehele toestel.
- Het eventueel reinigen of repareren van het luchttoevoer en/of rookgasafvoerkanaal.
- Het inwendig reinigen van de warmtewisselaar en/of boiler.
- Het eventueel reinigen en/of ontstoppen van de condenswaterafvoer buiten de ketel.

Prijsaanpassing:

De contractprijzen kunnen jaarlijks conform de tabel regelingslonen bouwrijverheid en installatie bedrijven van het CBS aangepast worden.

Onze werkwijze ten aanzien van storingen:

- Storingen aan uw cv-ketel en/of warmwatervoorziening worden in principe de eerstvolgende werkdag verholpen.
- Alleen tijdens het stookseizoen (oktober t/m april) worden storingen aan de centrale verwarmingsketel binnen 24 uur, en bij vorstgevaar, indien mogelijk, nog dezelfde dag verholpen.
- Storingen aan uw warmwatervoorziening worden in principe alleen tijdens de normale werkuren maandag t/m vrijdag tussen 08:00 - 17:00 uur en zaterdag tussen 09:00 - 12:00 uur verholpen.
- Als extra service kunnen wij, op speciaal verzoek, buiten de genoemde normale werktijden service verlenen. Daarbij worden dan wel alle extra gemaakte kosten in rekening gebracht.
- Als er na een gemaakte afspraak niemand thuis blijft te zijn, behouden wij ons het recht voor de gemaakte (voorrij) kosten in rekening te brengen.
- Reparaties welke buiten het contract vallen, kunnen worden uitgevoerd tegen het daarvoor geldende tarief.

Garantie:

- Op de door ons uitgevoerde onderhouds- en/of servicewerkzaamheden en op door ons geleverde en gemonteerde onderdelen verlenen wij drie maanden onvoorwaardelijke garantie.

Onze contractvoorwaarden:

- Het onderhouds- en/of service contract kan op elk willekeurig moment in gaan, echter wel minimaal 1 maand na ondertekening van het contract.
- Bij toestellen welke ouder zijn dan drie jaar of niet door ons zijn geïnstalleerd, kan het onderhouds- en/of servicecontract ingaan nadat wij eerst een toestelinspectie hebben uitgevoerd. Blijkt het toestel bij deze inspectie niet aan de eisen te voldoen, dan kan de opdrachtgever het toestel, tegen vooraf geoffreerde kosten, door Haitsma b.v. laten aanpassen en/of repareren.
- All-IN contracten kunnen alleen worden aangegaan indien het toestel niet ouder is dan drie jaar.
- De overeenkomst geldt voor minimaal (1) contractperiode, 12 of 24 maanden, afhankelijk van het contract wat wordt aangegaan voor de duur van minimaal 1 jaar (bij 12 maanden) en 2 jaar (bij 24 maanden) en wordt, behoudens opzegging, stilzwijgend voor telkens 1 jaar verlengd.
- ALL-IN en PLUS contracten kunnen worden verlengd tot maximaal het vijftiende levensjaar van het toestel. Daarna worden deze contracten automatisch omgezet naar een BASIS-contract.
- Al onze contracten zijn toestel-, adres- en naamgebonden en zonder toestelling niet overdraagbaar.
- Wij behouden ons het recht voor om zonder opgaaf van reden een (nieuw) contract te weigeren.
- Bij ondertekening van dit contract geeft u, indien nodig, eveneens toestemming om tijdens de periodieke onderhouds- e/o inspectiebeurt de noodzakelijke onderdelen e/o pakkingen, welke noodzakelijk zijn voor het veilig functioneren van het toestel, tot een maximum van € 70,- inclusief B.T.W. te vernieuwen.

Beëindiging contract:

- Opzeggen van het contract kan uitsluitend schriftelijk, na de eerste contractperiode, 12 of 24 maanden, afhankelijk van het type contract, waarbij wij een opzegtermijn hanteren van 1 maand voor het begin van de nieuwe contractperiode.
- Restitutie is niet mogelijk.
- Wij behouden ons het recht voor zonder opgaaf van redenen een contract te beëindigen.

Onze betalingsvoorwaarden (facturering):

- De contractfactuur zal bij ingang van de contractperiode toegezonden worden. Facturering zal, ongeacht de duur van de contractperiode, per jaar plaatsvinden.
- Indien gewenst is er jaarlijks automatische incasso mogelijk.
- Betaling: binnen 14 dagen na factuurdatum.

Algemeen:

- Wij stellen als voorwaarde dat de toestellen welke door ons moeten worden onderhouden en/of geïnspecteerd, op redelijke wijze en volgens ARBO wetgeving bereikbaar zijn, teneinde het onderhoud, repareren en/of beproeven mogelijk te maken.
- Voor bedrijfsschade aan gebouwen, inrichtingen schoorstenen en installatie, door water-, vuur-, breuk-, en explosieschade aan personen door niet of onjuist functioneren van de centrale verwarmingsinstallatie zijn wij, Haitsma b.v., noch de leverancier aansprakelijk.
- Te uwer informatie willen wij u nog onder de aandacht brengen, dal al onze servicewagens zijn uitgerust met moderne communicatieapparatuur, waardoor wij een snelle en efficiënte werkwijze kunnen garanderen.