

TARIEVEN

Wij krijgen wel eens vragen over de door ons gehanteerde tarieven.

Wij zijn transparant in alles wat we doen, dus ook in onze tarieven. Daarnaast geven wij u graag een toelichting op factoren die van invloed zijn op deze tarieven. Want onze uurtarieven zijn natuurlijk ook gebaseerd op het rendabel houden van Haitsma Service- en Installatieburo. Zodat wij u nog jarenlang van dienst kunnen zijn en onze medewerkers voor lange tijd zekerheid hebben over hun baan.

Geplande werkzaamheden

De werkzaamheden die een installatiebedrijf kan uitvoeren voor u zijn divers. Er zijn werkzaamheden die eenvoudig op termijn kunnen worden gepland. Onderhoudsbeurten aan CV-ketels en andere installaties zijn daar een goed voorbeeld van. Daarnaast zijn er klussen die een paar uur in beslag nemen (KIW= klein installatie werk) en grotere projecten. Deze worden in overleg met u zo snel mogelijk ingepland.

KIW en storingen

Niet alles kan worden gepland. Het is moeilijk om aan de telefoon een inschatting te maken van de benodigde tijd die nodig is om u te helpen. Daarnaast is er bij elke opdracht, klein of groot, tijd voor werkvoorbereiding en financiële afhandeling nodig. Houdt u er daarom rekening mee dat wij altijd minimaal 0,5 uur factureren.

Werkvoorbereiding, calculatie en facturatie

U ziet zelf alleen de werkzaamheden die onze monteurs bij u op locatie uitvoeren. En niet alleen onze monteurs zijn voor u aan het werk. Bij ons op het bedrijf vinden alle voorbereidende werkzaamheden plaats, vanaf de aanneming van de telefoon. Voordat onze monteurs aan de slag kunnen, zijn er al een aantal zaken op kantoor voorbereid. Het bestellen van de juiste producten, het instrueren van de monteurs, administratieve afhandeling en het zoeken naar de beste oplossing en het uitwerken hiervan zijn goede voorbeelden van werkvoorbereiding. Het komt tevens voor dat een calculator berekeningen voor de materialen en eventuele tekeningen moet maken.

En al het werk moet vervolgens op de juiste wijze correct worden gefactureerd, facturen worden verstuurd en al dan niet tijdige betalingen worden verwerkt.

Storingen binnen/buiten reguliere werktijden

Storingen verhelpen wij zo snel mogelijk binnen de reguliere openingstijden. Afhankelijk van de aard van de storing en de beschikbaarheid van de servicemonteurs zijn wij ook buiten de reguliere werktijden te bereiken om calamiteiten op te lossen. Als u een servicecontract heeft, staan daarin de afspraken hierover en de tarieven beschreven. Heeft u geen servicecontract? Dan hanteren wij onze reguliere tarieven.

Wilt u de storing laten verhelpen buiten de reguliere werktijden? Houdt u dan rekening met een toeslag die minimaal conform de C.A.O. voor het technisch installatie bedrijf is. Daarnaast wordt

de reistijd doorgerekend als werktijd. Deze reistijd bij storingen wordt gerekend vanaf de vestigingsplaats Bleiswijk.

Prijsindicatie

Als u een prijsindicatie wenst voorafgaande aan de werkzaamheden, dan proberen wij u een zo goed mogelijke prijsindicatie te geven op basis van de beschikbare informatie. Wij zijn zorgvuldig in het berekenen van deze prijsindicatie, maar het is geen vaste prijsafspraken. Ondanks alle inspanningen om tot een goede prijsindicatie te komen, kan het gebeuren dat tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat er meer werkuren nodig zijn voor een correcte oplevering. Ook onze ervaren medewerkers lopen tegen onvoorziene situaties aan en kunnen niet door muren of vloeren heen kijken en om vooraf precies te zien hoe de situatie is.

Kostenramingen e/o offertes t.b.v. een verzekering schade.

Wij worden regelmatig gevraagd een kostenraming e/o offerte te maken voor het repareren van water- e/o afvoerleidingen in een pand. Deze schade wordt dan door de verzekering vergoed. Maar wij maken de laatste jaren steeds meer mee dat de verzekering met “eigen” bedrijven werken welke dan de schade komen verhelpen. Dit heeft ons doen besluiten dat wij voor het uitbrengen van een kostenraming e/o offerte een vergoeding zijn gaan vragen van € 150,00 incl. B.T.W.. Op het moment dat de werkzaamheden aan ons in opdracht worden gegeven worden deze kosten in mindering gebracht.

Benodigd materiaal in de auto en in het magazijn

Onze monteurs hebben een beperkt assortiment aan materiaal in hun auto. Ons complete magazijn telt ruim 750M2, dus u kunt zich voorstellen dat wat zij in de auto meenemen slechts een klein deel is. Ook om diefstal uit de auto te voorkomen. Daarnaast wegen zij vooraf zoveel mogelijk af welk materiaal er extra meegenomen moet worden. Ondanks dit voorwerk kan het voorkomen dat zij terug naar de zaak moeten om het juiste materiaal op te halen. Dit valt onder het reguliere werk bij de opdracht.

Wij proberen dit natuurlijk tot een minimum te beperken.

Bijdrage in autokosten

Wij voeren onze service en diensten voornamelijk uit in de regio Zuid-Holland, in een straal van max. 30 km rond ons vestigingsadres. Daarvoor maken onze monteurs gebruik van bedrijfsauto's met daarin gereedschap en benodigde materialen. Ondanks ons zorgvuldige beleid rond ons wagenpark om zo weinig mogelijk kosten te maken en het milieu zo min mogelijk te belasten, ontkomen wij niet aan autokosten. Voor het berekenen van voorrijkosten en eventuele kilometervergoeding nemen wij onze vestigingsplaats Bleiswijk als uitgangspunt.

Diploma's en certificaten

Haitsma Service- en Installatieburo is als bedrijf in het bezit van **algemene en specialistische kwaliteitscertificaten**, die aan u waarborgen dat u bij ons de hoogste kwaliteit krijgt. Aan de basis van deze certificaten staan onze goed opgeleide medewerkers. Al onze 1^e monteurs zijn in het bezit van hun vakdiploma's. Voor de specialistische deelgebieden binnen de installatietechniek, zoals meet- en regeltechniek, lood- e/o zinkwerk hebben onze medewerkers extra scholing gehad

en deze afgerond met een certificaat of diploma. Voor deze specialistische werkzaamheden rekenen wij specifieke uurtarieven.

Beloning medewerkers

Er is een tekort aan technische specialisten op de arbeidsmarkt. En omdat er steeds minder animo is voor technische beroepen, zal dit tekort in de toekomst alleen maar verder toenemen.

Ook worden steeds hogere eisen gesteld aan de technische specialist. Installaties worden steeds “slimmer”, waardoor ook de installateur steeds slimmer moet worden. Er moet veel worden geschoold om de steeds meer hightech oplossingen op de juiste manier te kunnen installeren, onderhouden en repareren.

Wij stellen hoge eisen aan onze medewerkers, en geven graag een goed salaris als waardering. Voordeel voor onze klanten: u heeft goed opgeleide en gemotiveerde vakmensen voor u aan het werk.

UURTARIEVEN EN TOESLAGEN 2019

	Uurtarief excl. 21 % btw	Uurtarief incl. 21% btw
1 ^e monteur	€ 59,80	€ 72,36
2 ^e monteur	€ 46,80	€ 56,63
Hulpmonteur	€ 28,20	€ 48,16
Stagiaire	€ 18,40	€ 22,26
Servicemonteur (o.a. storingen)	€ 62,00	€ 78,65
Werkvoorbereider	€ 62,00	€ 74,78
Projectleider	€ 62,00	€ 74,78

Calculator	€ 62,00	€ 74,78
Tekenaar	€ 62,00	€ 74,78
Zink specialist	€ 65,00	€ 78,65
Servicemonteur regeltechniek	€ 75,00	€ 90,75

Periode toeslag	Toeslagpercentage
Weekdag na 17.00 uur	125%
Zaterdag	150%
Zon- en feestdagen	200%

Autokosten

<p>Voorrijkosten afhankelijk van de afstand vestigingsadres naar installatie adres (routeplanner ANWB leidend)</p> <p>Binnen de 3-B hoek, afhankelijk van wijk, lopen de voorrijkosten uiteen van € 7,50 t/m € 27,50.</p> <p>Voorbeeld: Bleiswijk -> Waddinxveen = 2665 KZ -> 2743 DR = 12,4 km v.v. en 0,16 uur v.v. = 24,8 km x € 0,50 = €12,40 + reistijd 20 min. = € 20,00 = totaal ca € 32,40</p>	
--	--

SERVICE EN ONDERHOUD

Bij service en onderhoud van toestellen zijn er verschillende wijze van factureren. Dit kan op regiebasis zijn, of volgens vaste tarieven. Kijk voor contracten op de de pagina [Service en onderhoud](#).

Onze vaste tarieven voor onderhoud zonder contract staan hieronder.

ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN ZONDER CONTRACT 2019

De prijzen van toepassing bij toestellen door ons onderhouden. Bij blijkend achterstallig onderhoud of meerwerk worden de extra benodigde tijd volgens de reguliere tarieven erbij in rekening gebracht.

	Excl. 21 % btw	Incl. 21% btw
Cv tot 50 kW	€ 116,50	€ 140,97
Cv tot 65 kW	€ 160,15	€ 193,78
Warmteterugwin unit (WTW-unit)	€ 79,55	€ 96,26
Geiser / gaskachel	€ 75,65	€ 91,54
Mechanische Ventilatie Box (MV-Box) (in combinatie met ander toestel)	€ 44,70	€ 54,08
Zonneboiler (i.c.m. ander toestel)	€ 31,45	€ 38,05
Ventilatie Warmtepomp	€ 151,85	€ 183,74
Luchtheater	€ 136,25	€ 164,86

Excl. materiaal
Incl. autokosten