



hart voor warmte

Haitsma service- en installatieburo bv
Alfred Nobelstraat 1
2665 KZ Bleiswijk
Telefoon (010) 521 45 77
Fax (010) 521 58 25
Servicelijn (010) 522 03 33*
E-mail: service@haitsmabv.nl
www.haitsmabv.nl

* Voor urgente storingen is onze servicelijn
ook buiten kantooruren bereikbaar.

Service-Contracten

Voordelen van een onderhoudscontract:

- U bent verzekerd van een Vakkundig uitgevoerde onderhouds / inspectiebeurt!
- U bent het hele jaar verzekerd van Warmte en Warmwater door de goede bereikbaarheid van onze Servicedienst en uitstekende service 7 dagen per week / 24 uur per dag! Waarbij U uiteraard **voorrang** heeft op de klanten zonder onderhoudscontract.

	BASIS	PLUS*	ALL-IN**
Onderhouds/inspectiebeurt naar keuze per 12, 18 of 24 mnd	✓	✓	✓
24-uurs service dienst 7 dagen per week	✓	✓	✓
Geen voorrijkosten bij tussentijdse storingen		✓	✓
Geen montagekosten bij tussentijdse storingen		✓	✓
Geen toestel gebonden materiaalkosten			✓

Basis

De voordelen van het Basiscontract van Haitsma bv bestaan uit:

- Het uitvoeren van een periodieke onderhouds / inspectiebeurt aan uw gas(wand)ketel, waarbij: eventueel versleten of defecte onderdelen worden vervangen (deze onderdelen worden apart in rekening gebracht), de gas(wand)ketel wordt (indien nodig) bijgevuld en de goede werking van uw gas(wand)ketel wordt gecontroleerd en getest.
- Het met voorrang verhelpen van eventuele storingen en/of reparaties.
- De mogelijkheid om gebruik te maken van onze 24-uurs storingsdienst. (storingen worden bij dit Basiscontract wel apart doorberekend.)

Plus

Het Pluscontract* van Haitsma bv bevat alle servicewerkzaamheden van het Basiscontract + Alle voorkomende storingen aan uw gas(wand)ketel worden gedurende de contractperiode binnen 24 uur verholpen. Zonder dat er arbeidsloon of voorrijkosten in rekening worden gebracht.

All-in

Het All-in contract** van Haitsma bv bevat alle servicewerkzaamheden van het Basiscontract + Alle voorkomende storingen aan uw gas(wand)ketel worden gedurende de contractperiode binnen 24 uur verholpen. Zonder dat er arbeidsloon, voorrijkosten of onderdelen in rekening worden gebracht.

* alleen mogelijk bij toestellen t/m 12 jaar oud.

** alleen mogelijk bij toestellen t/m 3 jaar oud.

ZORG DAT DE VLAM BLIJFT BRANDEN!

Want als de vlam van uw gas(wand)ketel uitgaat, zit u in de kou!
En dat wilt u natuurlijk graag voorkomen. Maar hoe doet u dat?

Heel eenvoudig: met een servicecontract van Haitsma bv.

Daarmee heeft u alles in één keer goed geregeld!
Niet alleen wordt uw gas(wand)ketel door ons onderhouden en afgesteld, Maar u kunt ook rekenen op een snelle service als er zich toch nog storingen voordoen. Bovendien kunt u met vragen altijd bij ons terecht.

Kies het contract dat bij u past.

Omdat niet iedereen hetzelfde is, heeft Haitsma bv drie verschillende servicecontracten samengesteld. Elk met een eigen serviceniveau en met een looptijd van 12, 18 of 24 maanden.

Bij het contract met een looptijd van 12 maanden wordt er 1x per 12 maanden een onderhouds- en/of inspectiebeurt uitgevoerd aan uw gas(wand)ketel en/of overige toestellen.
Bij een contract van 18 maanden vindt deze onderhouds- en/of inspectiebeurt 1x per 18 maanden plaats en bij een contract van 24 maanden 1 x per 24 maanden.

U kiest zelf welk contract het beste aansluit bij uw wensen. Wij adviseren om voor "open verbrandingstoestellen" een contract van 12 maanden af te sluiten.

TOESTELINSPECTIE.

Bij toestellen die niet door ons zijn geleverd of geplaatst zullen wij éénmalig een **toestelinspectie** uitvoeren. Onze monteur zal de juiste toestelgegevens opnemen, de huidige staat van het toestel bepalen en er wordt gekeken of het toestel volgens voorschriften is geïnstalleerd.

Een éénmalige **toestelinspectie** bedraagt €36,50 incl. B.T.W. Als blijkt dat alles in orde is, zal onze monteur gelijk de onderhouds/inspectiebeurt volgens het contract uitvoeren.

Mocht uit deze **toestelinspectie** blijken dat het toestel niet voldoet aan de eisen of niet volgens voorschriften is geïnstalleerd zullen wij, nadat wij een prijs hebben doorgegeven, in overleg met U de reparatie/ wijziging uitvoeren.

Mocht blijken dat tijdens het uitvoeren van het onderhoud geen bijzonderheden worden geconstateerd, zullen wij bovenstaand bedrag niet in rekening brengen.

Heeft u vragen over onze servicecontracten voor zowel nieuwe als oude ketels of wilt u meer weten over onze dienstverlening, bel dan tijdens kantooruren met: **(010) 5220333**.
Of stuur een E-mail naar: **service@haitsmabv.nl**